

وزارة البيئة
الديوان الوطني للتطهير

برنامج تطهير العشر مدن المتوسطة
مشروع إنجاز أشغال تطهير مدينتي فيرانة و تلابت

استمارة إيداع شكوى

- يتم تعميم هذه الاستمارة في الدفتر المخصص لتلقى الشكاوي إما بالبلدية المعنية أو على عين المكان بمكتب مراقبة المشروع
- عند الانتهاء من تعميم الاستمارة، يقع توقيعها من طرف الشاكي والمكلف بتلقي الشكاوى مباشرة.
- يقع إدراج نقطة قارة في إطار الاجتماعات الدورية لمتابعة المشروع تتعلق بدرس الشكاوى المدرجة بالدفتر المخصص لذلك.
- تأخذ التدابير المناسبة لمعالجتها ويقع تضمينها بمحضر متابعة الأشغال.
- يقوم صاحب المشروع أو من يمثله بالتواصل مع الأطراف الشاكية قصد إعلامهم وإجابتهم في خصوص شكاوهم بالاعتماد على محاضر متابعة المشروع.

معلومات تخص الشاكي	
التاريخ	
الاسم واللقب	
رقم بطاقة التعريف الوطنية	
بالنيابة عن	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
هل تريد الحفاظ على سرية هويتك أجب بـ	
☐ نعم	☐ لا
الشكوى	
الموضوع	
المكان / الموقع	



الدَّيَّوان الوطني للتَّطهير

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Swiss Confederation
Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

KFW



		تفاصيل الشكوى
☐ ☐ ☐ ☐ ☐	• مشكل يطرح للمرة الأولى • مشكل مازال قائم الذاتنعم • في حالة ان مشكل متكرر اذكر عدد المرات	معطيات إيضاحية أخرى متعلقة بالشكوى
		الوثائق المدعّمة إن وجدت (يقع التنصيب عليها مع تضمينها كملحق للشكوى)
		ماذا تقترح لمعالجة الشكوى المطروحة

إمضاء المشتكي

مخصص للمكلف بتلقّي الشكاوى	
	استلمت من طرف
	تاريخ التسلم

إمضاء المكلف بتلقّي الشكاوى



الدَّيَّوان الوطني للتَّطهير



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Swiss Confederation
Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

KFW



<u>خاص بالجهة المعنية بمعالجة الشكوى</u>	
	الإجراء المتخذ
	التعليق
تم معالجة الشكوى بتاريخ..... الإمضاء	متابعة تنفيذ الإجراء